

## S.S. (Saronne) Schwanen, BBA



## WERKERVARING

Na haar studie aan de Hotel Management School in Maastricht heeft Saronne ervoor gekozen om binnen de hotellerie te gaan werken. Na het behalen van de Bachelor of Business Administration in 2015 is ze aan de slag gegaan bij het Van der Valk hotel in Maastricht.

Saronne is begonnen als Back-office/Reserveringen medewerkster, waarna ze snel doorgestroomd is naar de functie van Front Office Manager. Met veel verschillende soorten gasten heeft ze in deze functies enorm veel ervaringen opgedaan binnen de gastvrijheid.

Na één jaar Front Office Manager was er in het hotel behoefte aan een 'Revenue Manager'. Deze functie bestond nog niet, maar was op het lijf geschreven van Saronne. Momenteel is ze ruim 3 jaar werkzaam als Revenue Manager voor de Van der Valk vestigingen in Maastricht, Tilburg en Vaals.

Gastvrijheid stroomt door het bloed van Saronne en het is, binnen de gastvrijheidsindustrie, de kunst om constant opzoek te gaan naar de wensen van de gast.